Stellenanzeige

Mitarbeiter*in Disposition / Ressourcen-steuerung (m/w/d)

REPAIR CONCEPTS
PART OF CED GROUP

Wer sind wir?

Wir lieben Nachhaltigkeit. Wir machen SmartRepair seit 2005. Wir beseitigen Schäden an Fenstern, Türen, Inneneinrichtungen und Gebäudeglas. Als bundesweit tätige Sachverständigen-Organisation erstellen wir Gutachten bei Haftpflicht- und Hausratschäden für alle namhaften deutschen Schadenversicherer. Seit 2025 sind wir Teil der CED Group, einem internationalen Marktführer für technologiegestützte Versicherungsdienstleistungen und Schadenmanagement-Lösungen.

Rund 120 Versicherungsunternehmen sowie Fenster-, Profil-, Fertig- und Massivhaushersteller setzen auf unsere Dienstleistung, die wir bundesweit und mit eigenen Fachhandwerkern anbieten. In unserer Zentrale in Rheinbach sitzt das Herzstück mit den Abteilungen Customer Care, Disposition, Schadenbewertung, Virtual Claims Service, IT, Einkauf, Buchhaltung, Personal und Management.

Wir wachsen derzeit stark und suchen deshalb Dich als Spezialist*in für SmartRepair (w/m/d) im Außendienst in Deiner Region:

Deine Aufgaben:

- Du bist für die erfolgreiche Auftragsabwicklung und Terminplanung von Reparatur-Aufträgen in ganz Deutschland verantwortlich.
- Hierbei bildet die Disposition unserer fest angestellten Fachhandwerker*innen das Herzstück Deiner Arbeit.
- Die Steuerung und Nachverfolgung der Aufträge gehört zu Deinem Aufgabenbereich, genauso wie die Bestellung von Ersatzteilen und Materialien zur Durchführung von Reparaturen (insbesondere von Türen und Fenstern).
- Mit unseren Fachhandwerkern bist Du eng vernetzt und im ständigen Austausch.
- Kooperationspartnern, Lieferanten, Kunden und Versicherungsunternehmen stehst Du als Ansprechpartner*in zur Verfügung.
- Deine Arbeit beinhaltet (an manchen Tagen) auch praktische Anteile, denn Du verpackst und versendest bei Bedarf Ersatzteile.
- An abteilungsübergreifenden Aufgaben und Projekten kannst Du gerne mitarbeiten und Deine Ideen einbringen, um Deinen Bereich und unser Unternehmen ständig weiterzuentwickeln.

Dein Profil:

- Du verfügst über Erfahrung im Kundenservice und eine abgeschlossene kaufmännische, handwerkliche oder vergleichbare Ausbildung.
- Du bringst ein gutes technisches Grundverständnis mit und bist bereit, Dich in verschiedene Gewerke einzuarbeiten.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit (auch am Telefon) sowie Kundenorientierung gehören zu deinen Stärken.

RepairConcepts GmbH | Egermannstr. 7 | 53359 Rheinbach | 02226 / 16 988-0 | @ info@repair-concepts.de

REPAIR CONCEPTS
PART OF CED GROUP

- Du bist ein Teamplayer, bewegst gerne etwas in Deinem Umfeld und hast Freude daran, Prozesse zu verbessern und Dich kreativ einzubringen.
- Hohe Motivation, Eigenverantwortung und Flexibilität zeichnen dich aus.

Das erwartet Dich:

- Eine umfassende Einarbeitung in das spannende Feld der Schadenregulierung / Disposition
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Attraktives Gehaltspaket
- Verantwortung und Entscheidungskompetenz vom ersten Tag an
- Offene Kommunikation, flache Hierarchien, viel Dynamik und Spaß
- Schnelle und kurze Entscheidungswege
- Eigenständiges und abwechslungsreiches Arbeiten
- Mobiles Arbeiten
- Kostenloser Parkplatz direkt an der Zentrale in Rheinbach, gute Verkehrsanbindung
- Attraktive Sozialleistungen und Mitarbeiterangebote
- Die Möglichkeit, unsere Unternehmenskultur aktiv mitzugestalten
- Corporate Benefits (Dienstradleasing, Mitarbeiterangebote, Firmenevents usw.)

Klingt interessant? Ist es auch!

Sende uns Deinen Lebenslauf mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung an personal@repair-concepts.de, wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen.

Fotos: pechschwarz